

Keiteleen AK-Palvelut KY

Omavalvonnan seurantaraportti 1-4/2026

Omavalvontaohjelman osana toteutamme omavalvonnan seuranta.

Tämä seuranta on ajalta 1.1-30.4.2026

1. Henkilöstö

Yrityksemme tärkein voimavara on osaava ja motivoitunut henkilöstö. Henkilöstömme on pysynyt samana, vaihtuvuutta ei juurikaan ole.

Alkukeväästä henkilöstömme suoritti uudet RAI-koulutukset kotihoidon arviointijärjestelmään.

Henkilöstötyytyväisyyskyselyt toteutettiin keväällä ja ne käytiin yhdessä läpi henkilöstöpalavereissa. Kehityskeskusteluja käytiin henkilökohtaisesti. Viestintä tapahtui säännöllisissä henkilöstöpalavereissa sekä pienimmissä viikkopalavereissa. Hilkan kautta jatkuva tarvittava tiedotus.

2. Laatutyö ja valvonta

Yrityksessämme raportoidaan poikkeamat ja ne käydään kolmen kuukauden välein läpi henkilöstöpalavereissa. Kotirannassa poikkeamia oli 12 ja Palvelukodilla 4.

Tyypillisimpänä poikkeamana on ollut annosjakelupussista poistamatta jäänyt lopetettu lääke, nämä kuitenkin kaksoistarkastuksessa huomattu ja asiakas saanut oikean annoksen. Kotirannassa oli yksi karkaaminen, asukas saatu ulko-oven läheisyydestä kiinni. Lukkojen turvalukituksia paranneltu sen myötä.

Henkilöstötyytyväisyys kyselyt sekä asukastyytyväisyyskyselyt toteutetaan keväällä ja syksyllä. Niiden pohjalta laaditaan kehittämissuunnitelma. Avoimet palautelaatikot ovat myös molemmissa yksiköissä palautteen antoa varten.

3. Viriketoiminta

Yrityksessämme on laadittu viriketoimintasuunnitelma. Yrityksessämme otettiin keväällä muutaman kuukauden kokeiluun Sentina OY:n tuottama digitaalinen sisältö- ja kuntoutuspalvelu, Näyttämö-palvelu. Palvelu tarjoaa digitaalista luontohoivaa, tietovisoja, pelejä, musiikkia ja muistelua. Päivittäin katsellaan myös päivään orientoiva osio, mikä on ollut erittäin pidetty. Näyttämö-palvelu voidaan viedä myös tabletilla asukashuoneeseen. Yritys totesi palvelun hyväksi ja osti sen käyttöönsä. Palvelua käytetään arjessa sujuvasti. Erilliset torstaikerhot toteutuvat myös, niihin aina suunniteltu viriketoiminta, esimerkkinä keväällä sämpylöiden ja pullien leivontaa, askartelutuokioita, lautapelejä, tuolijumppaa, bingoa. Viikoittain meillä käy myös vapaaehtoiset tarjoamassa ulkoilua vanhuksille. Diakonin tarjoama laulutuokio toteutunut kuukausittain. Ulkopuolisia esiintyjiä kävi tanssin merkeissä.

4. Johtaminen ja Hallinto

Palvelukodilla aloitti vuodenvaihteessa uusi vastaava sairaanhoitaja. Perehtymisessä on päästy hyvin alkuun ja tukena perehdyttämisessä on ollut Kotirannan vastaava sairaanhoitaja sekä yrityksen johto. Jatkuva avoin vuoropuhelu yrityksen johdon ja vastaavien sairaanhoitajien kesken sekä palaverit toteutuneet säännöllisesti.

Keiteleen AK-Palvelut KY

OMAAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI 5-8/2026

Omaavalvontaohjelman osana toteutamme omaavalvonnin seuranta.

Tämä raportti on ajalta 1.5-31.8.2026

1. Henkilöstö

Yrityksen tärkein voimavara on osaava, hyvinvoiva ja motivoitunut henkilöstö. Henkilöstön hyvinvoinnista pyrimme pitämään huolta muun muassa yhteisen tekemisen kautta. Tälle tarkastelujaksolle osui yrityksemme TyHy- päivä. Vietimme sen makkarapaiston ja eväiden merkeissä Lossisaaren laavulla ulkoillen.

Henkilöstöstä perehdytettiin kaksi henkilöä Kotirannasta myös Palvelukodin yksikköön. He työskentelevät molemmissa yksiköissä.

Henkilöstö suoritti Kanta-koulutuksia sosiaalihuollon kantayhteyttä varten.

2. Laatutyö ja valvonta

6.8.2026 Palvelukodilla toteutettiin hyvinvointialueen valvontakäynti. Tämä käynti oli ensimmäinen yhteisölliseen asumispalvelumuotoon.

Korjattavia/kehitysehdotuksia oli yhteensä 20. Näistä lieviä poikkeamia oli 5 kpl, loput kehittämissuosituksia. 1 Positiivinen havainto koski viriketoimintaa. Poikkeamat korjattiin määräaikaan mennessä.

Yrityksessä seurataan poikkeamia myös oman valvonnan myötä. Kotirannassa 21 poikkeamaa, Palvelukodilla 2 poikkeamaa. Yhtään vakavaa poikkeamaa ei todettu. Näistä suurin osa oli läheltä piti-tilanteita, joissa ei asiakkaalle asti vaaraa tapahtunut. Yrityksessämme myös raportoidaan läheltä piti tilanteet, jotta niistä voidaan ottaa opiksi ja kehittää toimintaa. Poikkeamat käsiteltiin yhdessä henkilökunnan kanssa henkilöstöpalaverissa.

3. Viriketoiminta

Molemmissa yksiköissä toteutui omaistenpäivät. Viriketoimintaa toteutettiin suunnitelman mukaan. Kesäaikana ulkoilua oli huomattavasti enemmän, myös kahitteluhetkiä pidettiin ulkona. Ulkopuolisia esiintyjiä kävi mm. runoja lausumassa.